



Drin bb, 71270 Fojnica - Telefon: +38730547200 - Fax: +38730831829 - Email: info@drin.ba - Web: www.drin.ba
Račun broj: 338-900-22083023-98 kod Unicredit Bank - Račun broj: 199-047-00043924-02 kod Sparkasse Bank
Račun broj: 161-070-00066400-14 kod Raiffeisen Bank - Reg. broj upisa: 51-05-0034-09 - ID broj: 4236181330005

POLITIKA PRIVATNOSTI

Ustanove za socijalno zbrinjavanje i zdravstvenu njegu- Drin

1. Ko smo mi

Ustanova za socijalno zbrinjavanje i zdravstvenu njegu- Drin, Fojnica, (u nastavku: Ustanova) obrađuje lične podatke korisnika usluga, zaposlenih, poslovnih partnera i posjetilaca ove web stranice, u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj 12/25).

2. Koje podatke obrađujemo

Ovisno o tome na koji način ste u kontaktu sa Ustanovom, može doći do obrade:

- osnovnih identifikacionih podataka (ime i prezime),
- kontakt podataka (e-mail adresa, broj telefona),
- podataka koje nam sami dostavite putem kontakt forme ili e-maila (npr. upit, pritužba, molba za prijem u Ustanovu, ponuda za saradnju),
- tehničkih podataka koje automatski generiše sistem (IP adresa, datum i vrijeme pristupa, naziv internet pretraživača), isključivo u svrhu sigurnosti i statistike.

Na web stranici ne tražimo i ne prikupljamo osjetljive lične podatke (npr. medicinske podatke) putem javno dostupnih formi. Takvi podaci se obrađuju isključivo unutar Ustanove, u skladu sa posebnim propisima i internim aktima.

3. Svrhe obrade

Vaše podatke obrađujemo u sljedeće svrhe:

- odgovaranje na vaše upite i zahtjeve koji nam se upute putem kontakt forme, e-maila ili telefona,
- vođenje evidencije o pristigloj komunikaciji (npr. zahtjevi, prigovori, ponude),
- održavanje sigurnosti web stranice i IT sistema,
- osnovnu statistiku posjeta (broj posjetilaca, najposjećenije stranice i sl.), bez kreiranja korisničkih profila.

4. Pravni osnov obrade

Pravni osnov obrade ličnih podataka je:

- vaš zahtjev ili upit upućen Ustanovi (preduzimanje radnji na vaš zahtjev),
- ispunjavanje zakonskih obaveza Ustanove u određenim slučajevima,
- legitimni interes Ustanove da osigura sigurnost sistema i dokaze o komunikaciji, u slučaju eventualnih sporova.

5. Kome se podaci otkrivaju

Podaci koje nam dostavite putem ove web stranice koriste se unutar Ustanove i dijele se samo sa onim zaposlenima kojima su potrebni da bi odgovorili na vaš zahtjev.

Podaci se mogu izuzetno dostaviti nadležnim organima (npr. sudovima, organima unutrašnjih poslova, nadzornim organima), kada je to zakonom propisano ili nužno radi zaštite prava Ustanove ili trećih lica.

6. Kolačići (cookies)

Ova web stranica može koristiti tzv. „kolačiće“ koji su tehnički nužni za osnovno funkcionisanje stranice (npr. sigurnost sesije, prikaz sadržaja prilagođen uređaju). Trenutno ne koristimo kolačiće za profilisanje posjetilaca, marketinško praćenje ili slanje newsletter-a. Ako u budućnosti uvedemo takve funkcionalnosti, ova Politika privatnosti biće blagovremeno ažurirana.

7. Rok čuvanja podataka

Podaci koje nam dostavite putem web stranice čuvaju se:

- onoliko koliko je potrebno da odgovorimo na vaš zahtjev i eventualne naknadne upite vezane za isti,
- duže samo ako smo to dužni po zakonu ili ako je neophodno za zaštitu naših prava u eventualnom postupku.

Tehnički podaci (npr. logovi servera) čuvaju se u ograničenim rokovima koji su potrebni za sigurnost sistema i otklanjanje tehničkih problema.

8. Vaša prava

Prema Zakonu o zaštiti ličnih podataka imate pravo da:

- dobijete informaciju da li obrađujemo vaše lične podatke,
- tražite pristup svojim podacima,
- tražite ispravku netačnih ili nepotpunih podataka,
- tražite brisanje podataka kada za njihovu obradu više ne postoji pravni osnov,
- uložite prigovor na obradu u određenim slučajevima,
- podnesete pritužbu Agenciji za zaštitu ličnih podataka Bosne i Hercegovine.

9. Kontakt

Za sva pitanja u vezi s obradom ličnih podataka ili ostvarivanja vaših prava možete nam se obratiti:

Ustanova „Drin“

Drin bb, 71270 Fojnica

Telefon: 030-547-200

E-mail: info@drin.ba

Kontakt podaci Službenika za zaštitu ličnih podataka biće objavljeni na ovoj stranici nakon njegovog imenovanja.

10. Ažuriranje Politike privatnosti

Ova Politika privatnosti može biti povremeno ažurirana, posebno u slučaju izmjena propisa ili uvođenja novih funkcionalnosti na web stranici. Ažurirana verzija biće objavljena na ovoj stranici sa naznačenim datumom stupanja na snagu.